




**PROGRAM MAGISTER
ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR:
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

No. Dokumen : MP- GKM – MIE - 06
Edisi : 1
Revisi : 2
Berlaku efektif : November 2021
Halaman : 1 dari 7

**PROSEDUR RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER ILMU EKONOMI FEB USU**

Disiapkan Oleh	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
	Prof. Dr. lic.rer.reg. Sirojuzilam, SE	Ketua		
	Irsyad, SE, M.Soc.Sc, Ph.D	Sekretaris		
	Misnan	Anggota		
Disahkan Oleh	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
	Dr. Fadli, SE, M.Si	Dekan		

DAFTAR DISTRIBUSI

No	Penerima	Personil	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis	Dekan FEB-USU		
		Wadek-I FEB-USU		
		Wadek-II FEB-USU		
2	TU FEB	KTU-FEB USU		
3	Program Studi Magister Ilmu Ekonomi	Ketua		
		Sekretaris		
		Sekretariat		

CATATAN PERUBAHAN

Revisi ke	Tanggal	Halaman	Paragraf	Alasan	Disahkan Oleh	Fungsi (Jabatan)	Tanda Tangan



**PROGRAM MAGISTER
ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR:
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

No. Dokumen	:	MP- GKM – MIE - 06
Edisi	:	1
Revisi	:	2
Berlaku efektif	:	November 2021
Halaman	:	2 dari 7

1. TUJUAN

Prosedur Rapat Tinjauan Manajemen disusun sebagai satu pedoman bagi setiap penyelenggara akademik di lingkungan Program Studi Magister Ilmu Ekonomi FEB USU tentang melaksanakan rapat tinjauan manajemen.

2. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup rapat tinjauan manajemen adalah:

- a. Temuan auditor untuk sistem manajemen mutu.
- b. Prosedur pelaksanaan rapat tinjauan manajemen di Program Studi Magister Ilmu Ekonomi FEB USU

3. DEFINISI

- 3.1 Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) : Rapat yang dilaksanakan untuk mengkaji sistem manajemen mutu berdasarkan temuan auditor atau monitoring pelaksanaan sistem mutu.

4. REFERENSI

- 4.1. Undang-undang No. 20/2003 tentang Sisdiknas.
- 4.2. PP No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan. Pasal 45 tentang Pengendalian Mutu dan Pasal 18, 19 tentang standar kompetensi Pendidikan Tinggi.
- 4.3. Buku Panduan Pascasarjana Universitas Sumatera Utara tahun 2005 tentang Peraturan Akademik Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- 4.4. Manual Mutu SMM USU 2005.
- 4.5. Manual Mutu Program Studi Magister Ilmu Ekonomi FEB USU 2017.

5. KETENTUAN UMUM

- a. Rapat tinjauan manajemen harus membahas usaha-usaha yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan/peningkatan mutu dan kepuasan pelanggan.
- b. Rapat tinjauan manajemen dilaksanakan rutin berkala, setidaknya setelah auditor melakukan tugas audit mutu.



**PROGRAM MAGISTER
ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR:
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

No. Dokumen	:	MP- GKM – MIE - 06
Edisi	:	1
Revisi	:	2
Berlaku efektif	:	November 2021
Halaman	:	3 dari 7

6. TUJUAN UJIAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Rapat tinjauan manajemen dilakukan untuk :

- Melakukan evaluasi terhadap kinerja/mutu pelayanan.
- Menentukan usaha kedepan untuk perbaikan/peningkatan sistem mutu.

7. PERSYARATAN

Rapat tinjauan manajemen dokumen dilakukan apabila terdapat:

- Temuan auditor yang harus ditindaklanjuti.
- Hasil monitoring pelaksanaan sistem mutu yang tidak sesuai dengan acuan.
- Sistem mutu yang diacu tidak relevan lagi keberadaannya.

8. PROSEDUR PELAKSANAAN

Prosedur pelaksanaan rapat tinjauan manajemen mempunyai rincian sebagai berikut:

- Ketua Program Studi mengundang rapat seluruh anggota GKM .
- Seluruh peserta rapat yang hadir menandatangani daftar hadir, format daftar hadir terdapat pada lampiran 1.
- Seluruh peserta rapat berperan aktif membahas agenda rapat.
- Rapat menghasilkan suatu keputusan rapat baik berupa hasil analisis sistem mutu ataupun tindakan korektif terhadap sistem mutu.
- Bagian administrasi menuangkan isi rapat menjadi notulen rapat tinjauan manajemen dan ditandatangani oleh Ketua dan Ketua GKM. Format notulen rapat seperti pada lampiran 2.
- Bagian administrasi mengarsipkan notulen rapat beserta daftar hadir RTM.

Alur dokumen pada prosedur Rapat Tinjauan Manajemen dapat dilihat pada tabel 1 dibawah ini:

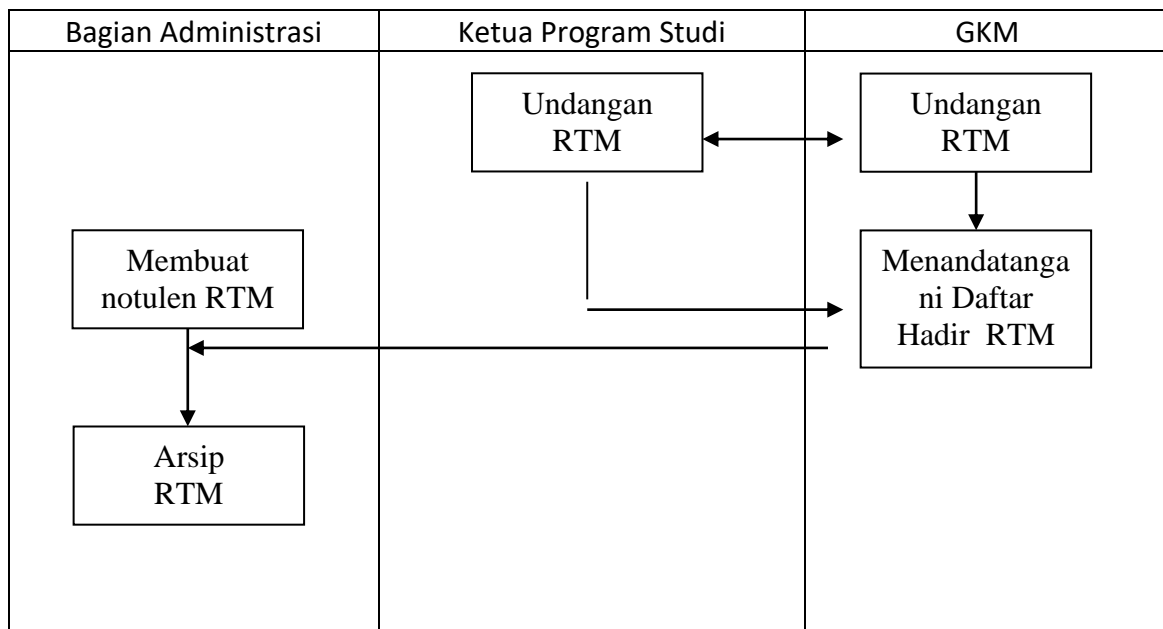


**PROGRAM MAGISTER
ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR:
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

No. Dokumen : MP- GKM – MIE - 06
Edisi : 1
Revisi : 2
Berlaku efektif : November 2021
Halaman : 4 dari 7

Tabel 1 : Alur dokumen pada prosedur Rapat Tinjauan Manajemen





**PROGRAM MAGISTER
ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR:
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

No. Dokumen	:	MP- GKM – MIE - 06
Edisi	:	1
Revisi	:	2
Berlaku efektif	:	November 2021
Halaman	:	6 dari 7

Lampiran 2 : Format notulen RTM

**NOTULEN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU EKONOMI FEB USU**

Hari/Tanggal : _____
W a k t u : _____
T e m p a t : _____
Agenda :
1. _____
2. _____
3. _____

Hasil RTM:



**PROGRAM MAGISTER
ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR:
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

No. Dokumen	:	MP- GKM – MIE - 06
Edisi	:	1
Revisi	:	2
Berlaku efektif	:	November 2021
Halaman	:	7 dari 7

Medan,.....

Ketua Program Studi MIE USU

Ketua GKM FEB USU